

# Returföljesedel



Namn: \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

<p><b>Jag vill:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Returnera och få pengarna tillbaka</p> <p><b>Reklamera en trasig produkt och:</b></p> <p><input type="checkbox"/> Bli återbetald</p> <p><input type="checkbox"/> Få en ny produkt</p>	<p><b>Varför returnerar du produkten?</b></p> <p><input type="checkbox"/> Motsvarar ej förväntningar</p> <p><input type="checkbox"/> Felleverans</p> <p><input type="checkbox"/> Sen leverans</p> <p><input type="checkbox"/> Felbeställning</p> <p><input type="checkbox"/> Trasig eller defekt</p>
---	--

Antal	Produkt	Beskrivning

## ÅNGERRÄTT – RETURER

Som konsument har du rätt att ångra ett köp inom 30 dagar från det att du har mottagit beställningen. För att detta ska gälla så ska produkten vara i nyskick, oanvänd och i originalförpackning. Klistra eller tejpa inget på originalförpackningen. Du får självklart försiktigt prova produkten (gäller ej plomberade förpackningar, batterier, reservdelar).

## BYTEN

För att byta en produkt returnerar du den till oss och lägger en ny beställning på produkten du önskar. När vi har mottagit din retur så makulerar vi din order och du får pengarna tillbaka/din faktura makulerad.

## REKLAMATION

Har du fått en trasig eller defekt produkt som du önskar reklamera ber vi dig kontakta oss på support@netzilla.se. Du får då en fraktsedel som du använder för att kostnadsfritt skicka tillbaka produkten till oss. När vi mottagit och hanterat din retur blir du återbetald eller försedd med en ersättningsprodukt.

## ÅTERBETALNING

Vid återbetalning återförs pengarna till det konto som du använde för att betala beställningen. Valde du att betala med faktura ber vi dig att förlänga förfallodatumet via Klarnas hemsida eller app, för att ge oss tid att hantera reklamationen/returen.

**Bästa hälsningar,  
Vi på Netzilla**

### **Skickas till:**

JTI Ventures AB / Netzilla  
Box 5030  
250 05 Helsingborg